

Email Security あんしんプラス G Suite送受信ゲートウェイ設定ガイド

日本事務器株式会社

改版履歴

| Version | 日付 | 変更内容 |
|---------|----------|------|
| 1.0 | 2019/7/9 | 新規作成 |

目次

[1.送信ゲートウェイの設定](#)

[2.受信ゲートウェイの設定](#)

[3.トラブルシューティング](#)

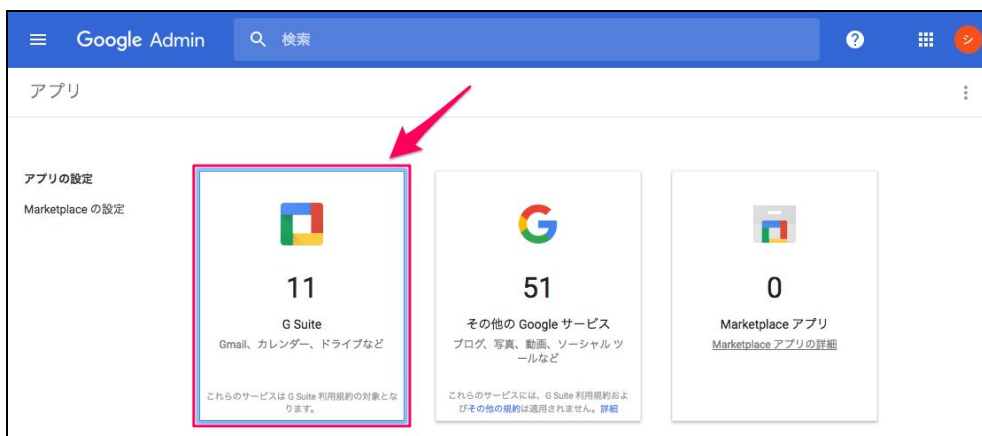
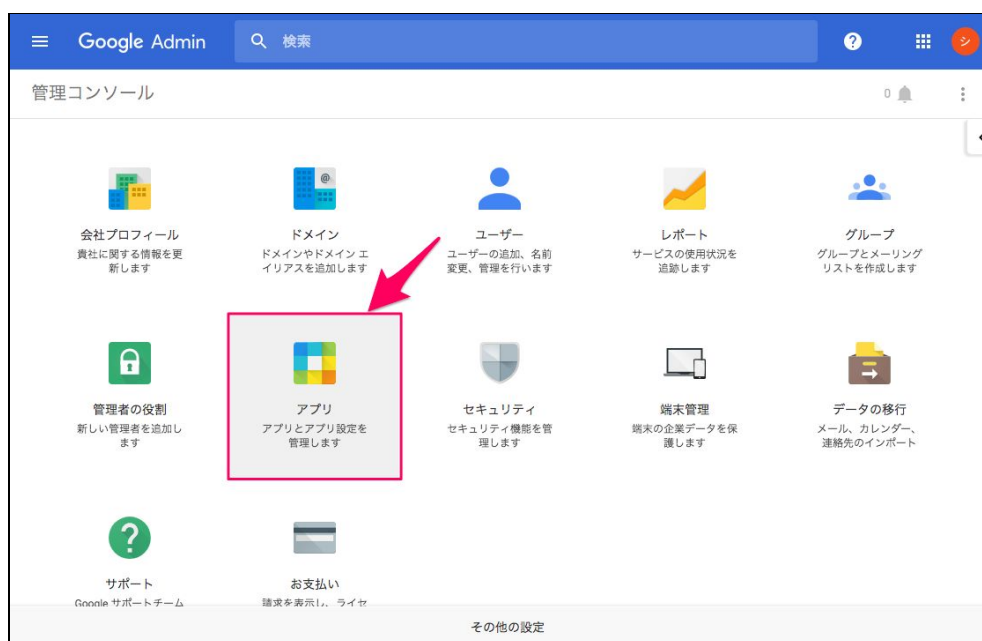
1.送信ゲートウェイの設定

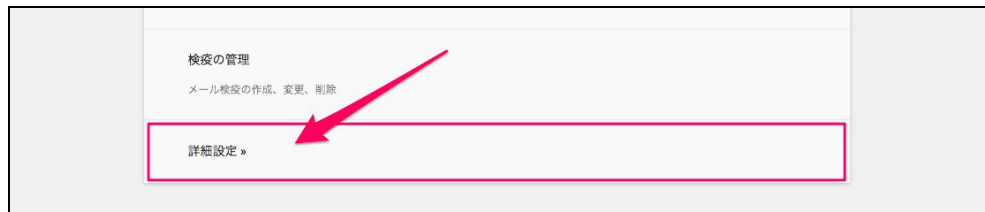
メール送信時にHostedEmailSecurityを経由させる場合、送信ゲートウェイを設定します。

1.1. G Suite 管理コンソールに特権管理者アカウントでログインします。

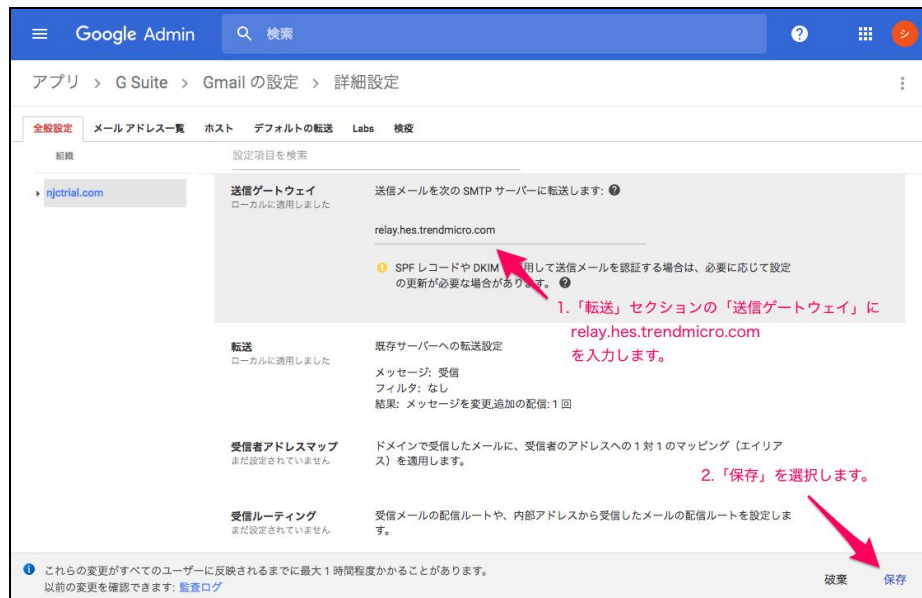
G Suite 管理コンソール <https://admin.google.com>

1.2. 管理コンソールより [アプリ] - [G Suite] - [Gmail] - [詳細設定] の順で選択します。





- 1.3. 「転送」セクションにある「送信ゲートウェイ」に [relay.hes.trendmicro.com] を入力し「保存」をクリックします。



以上で送信ゲートウェイの設定は完了です。

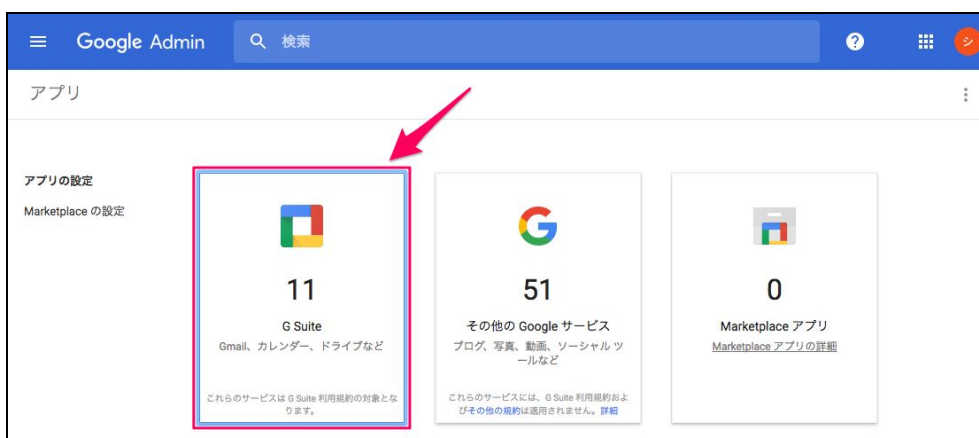
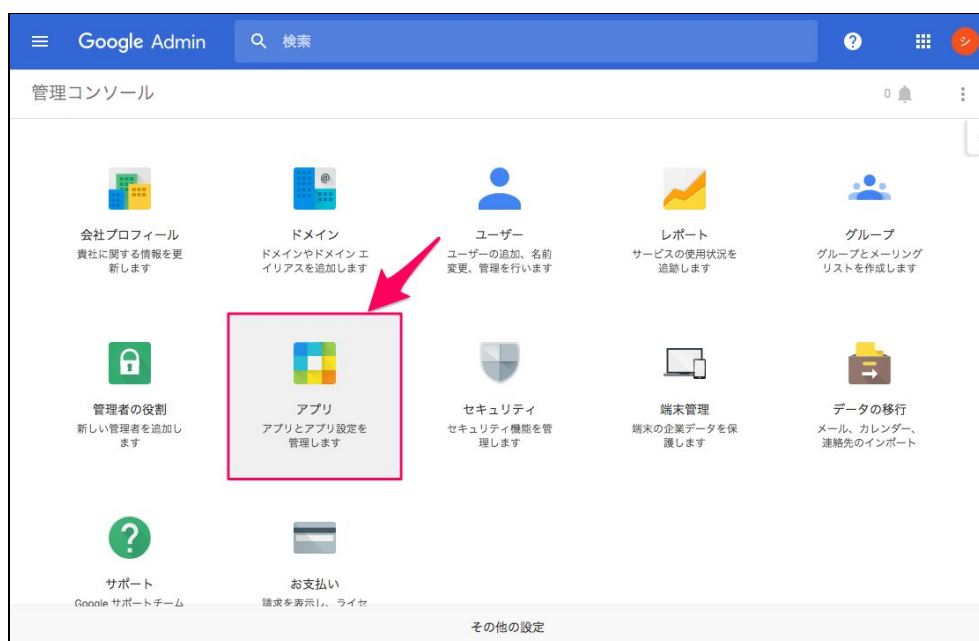
2.受信ゲートウェイの設定

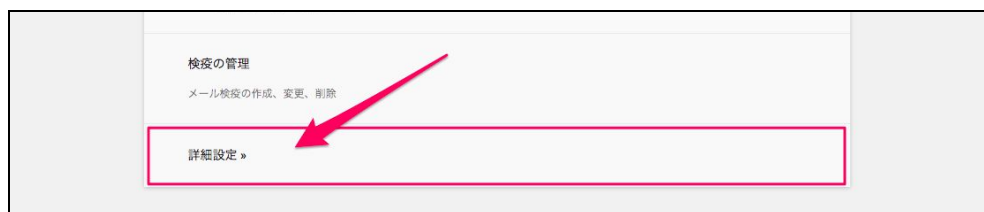
メール受信時にHostedEmailSecurityを経由させる場合、受信ゲートウェイを設定します。

2.1. G Suite 管理コンソールに特権管理者アカウントでログインします。

G Suite 管理コンソール <https://admin.google.com>

2.2. 管理コンソールより [アプリ] - [G Suite] - [Gmail] - [詳細設定] の順で選択します。





2.3. [迷惑メール] セクションにある [受信ゲートウェイ] にて [設定] ボタンをクリックします。



2.4. ゲートウェイのIP範囲を設定します

指定するIP範囲はご利用案内の下記赤字部をご確認ください。

Hosted Email Securityのご利用案内 受信トレイ

Trend Micro Hosted Email Security AUTOMATED EMAIL-DO NOT REPLY <hosted_email_security@trendmicro.com>
To 自分

本メールには、アカウントに関する重要な情報と作業手順が含まれていますので、大切に保管しておいてください。

Hosted Email Securityをご利用いただきありがとうございます。

お客様のドメイン [REDACTED] の登録が完了しました。

作業手順

- ドメインを所有していることを証明するには、次のTXTレコードをドメインのDNS設定に追加します。
hes: [REDACTED]
- Hosted Email Securityでメールメッセージを受信するには、次の手順に従ってください。
 - 次のHosted Email Securityサーバのメールメッセージを許可するようファイアウォールを設定します。
54.86.63.64/26
54.219.191.0/26
54.219.191.0/25 ※このアドレス帯は変わることがございます。
 - プリファレンス値が最小の次のHosted Email Securityサーバをドメイン内のMXレコードが指すように設定します。
in.hes.trendmicro.com

2.5. 「ゲートウェイのIPを経由しないすべてのメールを拒否する」にチェックを入れ「設定を追加」をクリックします。

(設定例)

設定を追加

受信ゲートウェイ ヘルプ

HES

1. ゲートウェイ IP

| IP アドレス/範囲 | 追加 |
|-----------------|----|
| 150.70.0.0/16 | |
| 54.219.191.0/25 | |
| 54.86.63.64/26 | |

外部 IP を自動検出 (推奨)

ゲートウェイの IP を経由しないメールをすべて拒否する

上記のメールゲートウェイからの接続では TLS を必須とする

キャンセル 設定を追加

- 2.6. 設定した内容が表示されるので確認し画面下に表示される「保存」をクリックします。
※設定の反映に1時間ほど要することがありますので、ご注意ください。

| | |
|--|--|
| 受信ゲートウェイ ローカルに適用しました | HES ゲートウェイ IP: 150.70.0.0/16,54.219.191.0/25,54.86.63.64/26 受信ゲートウェイ IP が必要: はい 保護された接続 (TLS) が必要: いいえ Gmail の迷惑メールフィルタを無効にする: いいえ |
| <p>① これらの変更がすべてのユーザーに反映されるまでに最大1時間程度かかることがあります。 以前の変更を確認できます: 監査ログ</p> | 破棄 保存 |

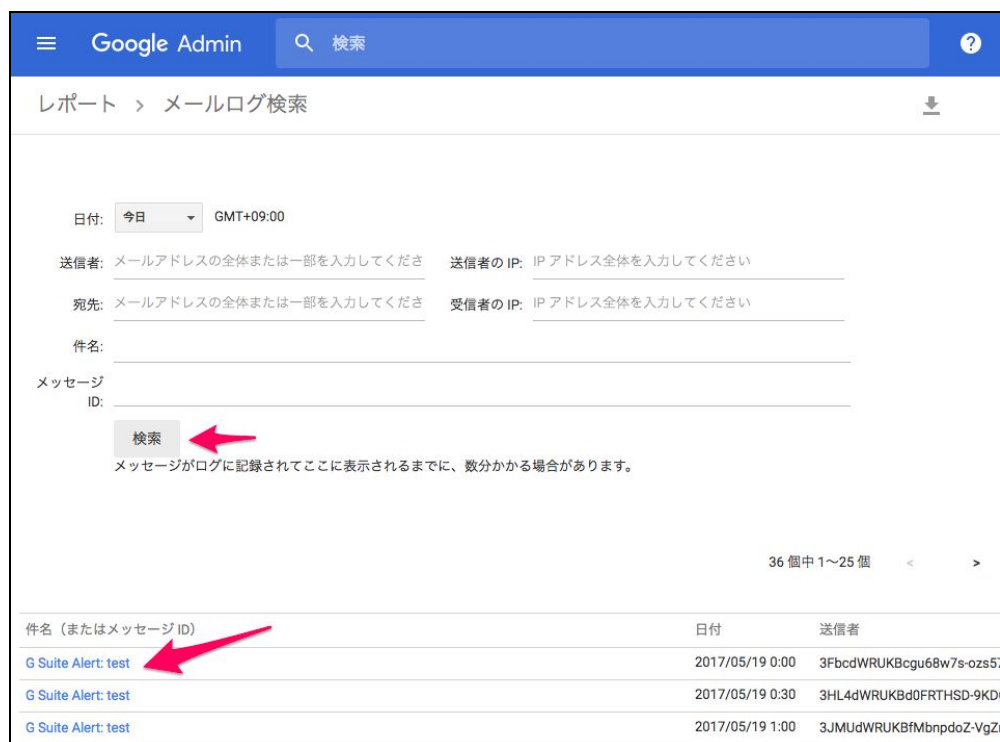
以上で受信ゲートウェイの設定は完了です。

3.トラブルシューティング

正常動作しない場合のログ表示方法

3.1. G Suite管理コンソールより [レポート] - [メールログ検索] の順に選択します。

3.2. 検索を実行し問題のあるメールを探し件名をクリックします。



Google Admin 検索

レポート > メールログ検索

日付: 今日 GMT+09:00

送信者: メールアドレスの全体または一部を入力してください 送信者の IP: IP アドレス全体を入力してください

宛先: メールアドレスの全体または一部を入力してください 受信者の IP: IP アドレス全体を入力してください

件名:

メッセージ ID:

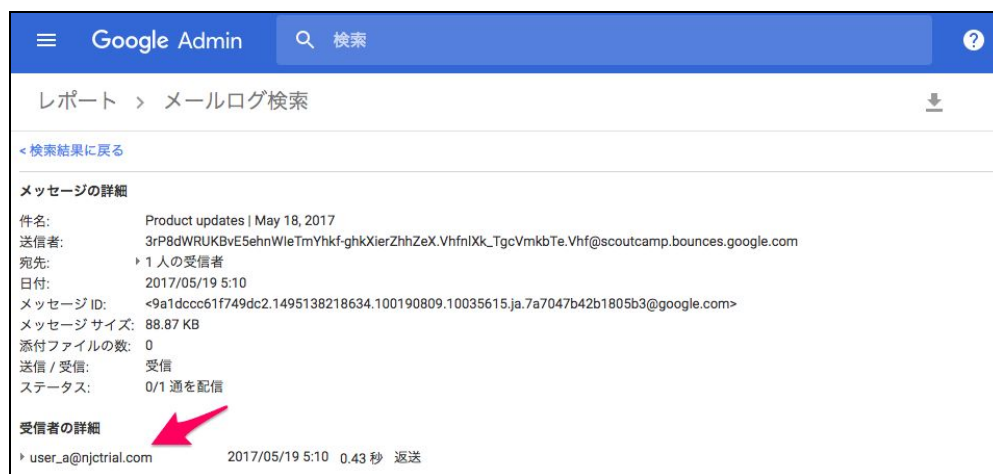
検索

メッセージがログに記録されてここに表示されるまでに、数分かかる場合があります。

36 個中 1~25 個

| 件名 (またはメッセージ ID) | 日付 | 送信者 |
|---------------------|-----------------|-------------------------|
| G Suite Alert: test | 2017/05/19 0:00 | 3FbcdWRUKBcgu68w7s-ozs5 |
| G Suite Alert: test | 2017/05/19 0:30 | 3HL4dWRUKBd0FRTHSD-9KD |
| G Suite Alert: test | 2017/05/19 1:00 | 3JMUdWRUKBfMbnpdoZ-VgZ |

3.3. 受信者の詳細より配信されなかったメールアドレスをクリックします。



Google Admin 検索

レポート > メールログ検索

< 検索結果に戻る

メッセージの詳細

件名: Product updates | May 18, 2017

送信者: 3rP8dWRUKBvE5ehnWleTmYhkf-ghkXierZhhZeX.VhfnlXk_TgcVmkbTe.Vhf@scoutcamp.bounces.google.com

宛先: 1 人の受信者

日付: 2017/05/19 5:10

メッセージ ID: <9a1dccc61f749dc2.1495138218634.100190809.10035615.ja.7a7047b42b1805b3@google.com>

メッセージサイズ: 88.87 KB

添付ファイルの数: 0

送信 / 受信: 受信

ステータス: 0/1 通を配信

受信者の詳細

user_a@njctrial.com 2017/05/19 5:10 0.43 秒 返送

3.4. メッセージ配送の詳細が表示されますので、原因を確認します。

レポート > メールログ検索

メッセージの詳細

件名: Product updates | May 18, 2017
送信者: 3rP8dWRUKBvE5ehnWieTmYhkf-ghkXierZhhZeX.VhfnlXk_TgcVmkbTe.Vhf@scoutcamp.bounces.google.com
宛先: ▶ 1 人の受信者
日付: 2017/05/19 5:10
メッセージID: <9a1dccc61f749dc2.1495138218634.100190809.10035615.ja.7a7047b42b1805b3@google.com>
メッセージサイズ: 88.87 KB
添付ファイルの数: 0
送信 / 受信: 受信
ステータス: 0/1 通を配信

受信者の詳細

| | | | |
|---------------------|-----------------|--------|---|
| user_a@njctrial.com | 2017/05/19 5:10 | 0.43 秒 | 返送 |
| | 2017/05/19 5:10 | | SMTP サーバー (IP アドレス: 2607:f8b0:400c:c05::245) から受信 (TLS 適用) 250 2.0.0 OK |
| | 2017/05/19 5:10 | | Gmail の配信パイプラインに挿入 |
| | 2017/05/19 5:10 | | Gmail のメールボックスに配信されました 一致したルール: ▶ ROUTING: 既存サーバーへの転送設定 |
| | 2017/05/19 5:10 | | SMTP クライアント (IP アドレス: 2607:f8b0:400c:c05::245) から受信 (TLS 適用) |
| | 2017/05/19 5:10 | | 返送 DNS Error: 998515 DNS type 'aaaa'; lookup of host.domain.co.jp responded with code NXDOMAIN 998515 DNS type 'a'; lookup of host.domain.co.jp responded with code NXDOMAIN |
| | 2017/05/19 5:10 | | 返送 DNS Error: 998515 DNS type 'aaaa'; lookup of host.domain.co.jp responded with code NXDOMAIN 998515 DNS type 'a'; lookup of host.domain.co.jp responded with code NXDOMAIN |

クラウド型Emailゲートウェイセキュリティサービス

Email Security あんしんプラス
G suite 送受信ゲートウェイ設定ガイド

発行日 : 2019年7月10日

発行元 : 日本事務器株式会社