Email Security あんしんプラス G Suite送受信ゲートウェイ設定ガイド

日本事務器株式会社

改版履歴

Version	日付	変更内容
1.0	2019/7/9	新規作成

目次

1.送信ゲートウェイの設定
 2.受信ゲートウェイの設定
 3.トラブルシューティング

1.送信ゲートウェイの設定

メール送信時にHostedEmailSecurityを経由させる場合、送信ゲートウェイを設定します。

- G Suite 管理コンソールに特権管理者アカウントでログインします。
 G Suite 管理コンソール <u>https://admin.google.com</u>
- 1.2. 管理コンソールより [アプリ] [G Suite] [Gmail] [詳細設定] の順で選択します。



☰ Google Admin Q 検索		?		
アプリ > G Suite		+	Ŧ	:
サービス	ステータス 🔺			
Cloud Search G Suite 会体を検索したり、業務項調子 4項を擁認したりできます	オン (すべてのユーザー)			:
Cmail 迷惑スールにうんざりしている方へ	オン (すべてのユーザー)			:
Google ハングアウト HO 歌画、音声、テキストメッセージによる会話をあらゆる端末で行えます	オン (すべてのユーザー)			
= Google Admin 0 Ma	0	6		
アプリ > G Suite > Gmailの設定	, in the second s			
Cmail オン(タイズ のユーザー) トロロングのWindows com/unipertuit com 通会 7 日頃のアクティブユーザー	i			
検疫の管理 メール検疫の作成、変更、削除 詳細設定 »			1	

1.3. 「転送」セクションにある「送信ゲートウェイ」に [relay.hes.trendmicro.com] を 入力し「保存」をクリックします。

≡ Google Adm	in Q 検索		9		
アプリ > G Suite	› Gmail の設定 › 詳	田設定			:
全般設定 メールアドレス一覧	意 ホスト デフォルトの転送	abs 検疫			
組織	設定項目を検索				
 njctrial.com 	送信ゲートウェイ ローカルに適用しました	送信メールを次の SMTP サーバーに転送します: 🥝			
		relay.hes.trendmicro.com			
		● SPF レコードや DKIM 用して送信メールを認証すの更新が必要な場合があります。	「る場合は、必要に応じて設定		
		1.「転送」セ	クションの「送信ゲートウ	エイ」に	
	転送 ローカルに適用しました	取存サーバーへの転送設定 relay.hes.t メッセージ:受信 を入力しま フィルジ:なし 結果:メッセージを変更追加の配信:1回	rendmicro.com इ.		
	受信者アドレスマップ まだ設定されていません	ドメインで受信したメールに、受信者のアドレスへの15 ス)を適用します。	は1のマッピング (エイリア <mark>2.「保存」を選択し</mark>	します。	
	受信ルーティング まだ設定されていません	受信メールの配信ルートや、内部アドレスから受信した <i>;</i> す。	メールの配信ルートを設定しま		
これらの変更がすべてのユー 以前の変更を確認できます:	・ザーに反映されるまでに最大 1 時間 監査ログ	星度かかることがあります。	()	破棄(呆存

以上で送信ゲートウェイの設定は完了です。

2.受信ゲートウェイの設定

メール受信時にHostedEmailSecurityを経由させる場合、受信ゲートウェイを設定します。

- 2.1. G Suite 管理コンソールに特権管理者アカウントでログインします。 G Suite 管理コンソール <u>https://admin.google.com</u>
- 2.2. 管理コンソールより [アプリ] [G Suite] [Gmail] [詳細設定] の順で選択します。



☰ Google Admin Q 検索		?	
アプリ > G Suite		+	-
サービス	ステータス 🔺		
Cloud Search G Suite 会体を検索したり、業務項書す、何を確認したりできます	オン (すべてのユーザー)		÷
Smail 巡惑メールにうんざりしている方へ	オン (すべてのユーザー)		0 0 0
Google ハングアウト HD 動画、音声、テキストメッセージによる会話をあらゆる端末で行えます	オン (すべてのユーザー)		ŧ
☰ Google Admin Q、 検素	0)
アプリ > G Suite > Gmailの設定		2 :	
Cmail メン (ダベてのユーザー) https://mail.google.com/winjcthil.com 発気7日間のアクタイブユーザー	ł		
検疫の管理 メール検疫の作成、変更、前除 詳細設定 »]

2.3. [迷惑メール] セクションにある [受信ゲートウェイ] にて [設定] ボタンをクリック します。

≡ Google Admin	Q、検索		?		
アプリ > GSuite >	Gmail の設定 > 詳編	田設定			:
全般設定 メールアドレス一覧	ホスト デフォルトの転送 L	abs 検疫			
組織	設定項目を検索				
▶ njctrial.com	迷惑メール				
	メールのホワイトリスト ローカルに適用しました	メールのホワイトリストは、メールの受信を許可する IP アドレスのリストです。 の IP アドレスから送信されたメールは温度メールに分類されません。Gmail の送 ル フィルタを最大限に活用し、送意メール分類の構度を上げるために、メールを に転送するメール サーバーの IP アドレスは、IP ホワイトリストではなく受信ゲー ェイに追加してください。 メールのホワイトリストに登録する IP アドレスを入力:	これら 感メー Gmail -トウ		
		複数のエントリを指定する場合は、カンマで区切ります			
	受信ゲートウェイ まだ設定されていません	メール ゲートウェイを使用して受信メールを転送する場合は、こちらにゲートウ: 入力して迷惑メール処理を改善してください。	ェイを	設定	٦
	迷惑メール まだ設定されていません	迷惑メール フォルダに振り分けられない、承認されている送信者のリストを作成 す。	しま		

2.4. ゲートウェイのIP範囲を設定します 指定するIP範囲はご利用案内の下記赤枠部をご確認ください。

?	Trend Micro Hosted Email Security AUTOMATED EMAIL-DO NOT REPLY <hosted_email_security@trendmicro.com th="" to="" ④<="" 自分=""></hosted_email_security@trendmicro.com>
	本メールには、アカウントに関する重要な情報と作業手順が含まれていますので、大切に保管しておいてください。
	Hosted Email Securityをご利用いただきありがとうございます。
	お客様のドメイン「しの登録が完了しました。
	作粜手順
	 ドメインを所有していることを証明するには、次のTXTレコードをドメインのDNS設定に追加します。 hes=
	2. Hosted Email Securityでメールメッセージを受信するには、次の手順に従ってください。
	1) 次のHosted Email Securityサーバのメールメッセージを許可するようファイアウォールを設定します。 54.86.63.54/26 54.219.188.0/26
	^{94,219,191,925} ※このアドレス帯は変わることがございます。
	2) プリファレンス値が最小の次のHosted Email Securityサーバをドメイン内のMXレコードが指すように設定します。

2.5. 「ゲートウェイのIPを経由しないすべてのメールを拒否する」にチェックを入れ「設定を 追加」をクリックします。

s بر الم مر حر ال	
IP アドレス/範囲	追加
150.70.0.0/16	
54.219.191.0/25	
54.86.63.64/26	
□ 外部 IP を自動検出(推奨)	
🗹 ゲートウェイの IP を経由しないメールをすべて拒否する	
□ 上記のメール ゲートウェイからの接続では TLS を必須とす	3

(設定例)

2.6. 設定した内容が表示されるので確認し画面下に表示される「保存」をクリックします。 ※設定の反映に1時間ほど要することがありますので、ご注意ください。



以上で受信ゲートウェイの設定は完了です。

3.トラブルシューティング

正常動作しない場合のログ表示方法

- 3.1. G Suite管理コンソールより [レポート] [メールログ検索] の順に選択します。
- 3.2. 検索を実行し問題のあるメールを探し件名をクリックします。

≡ G	oogle Adm	nin Q 検索							?
レポート	- > メール	ログ検索						<u>+</u>	
日付: 送信者: 宛先: 件名: メッセージ ID:	今日 ▼ G メールアドレスの メールアドレスの	SMT+09:00 全体または一部を入力してくださ 全体または一部を入力してくださ 「全体または一部を入力してくださ	送信者の IP: 受信者の IP: でに、数分かかる	IP アドレス全体を入 IP アドレス全体を入 5場合があります。	なしてください なしてください :	36 個中 1~:	25 個	Ŷ	>
件名(または)	メッセージ ID)	-			日付	送信	者		
G Suite Alert: t	test				2017/05/19	0:00 3Fb	CdWRUKE	Bcgu68w7	s-ozs5
G Suite Alert: t	test				2017/05/19	0:30 3HL	4dWRUK	BdOFRTH	SD-9KD
G Suite Alert: t	test				2017/05/19	1:00 3JN	IUdWRUK	BfMbnpd	oZ-VgZ

3.3. 受信者の詳細より配信されなかったメールアドレスをクリックします。

≡ Goo	gle Admin	Q、 検索	?
レポート	> メールログ ^核	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	<u>+</u>
<検索結果に戻る			
メッセージの詳細			
件名: 送信者: 宛先: 日付: メッセージID: メッセージサイズ: 蒸付ファイルの数: 送信 / 受信: ステータス:	Product updates May 3rP8dWRUKBvE5ehnW 1 人の受信者 2017/05/19 5:10 <9a1dccc61f749dc2.1 88.87 KB 0 受信 0/1 通を配信	18, 2017 /leTmYhkf-ghkXierZhhZeX.VhfnIXk_TgcVmkbTe.Vhf@scoutcamp.bounces.google.com 495138218634.100190809.10035615.ja.7a7047b42b1805b3@google.com>	
受信者の詳細 ▶ user_a@njctrial.co	om 2017/05	/19 5:10 0.43 秒 返送	

3.4. メッセージ配送の詳細が表示されますので、原因を確認します。

≡ Goo	gle Admin	Q、検索				?
レポート	> メールログ ^枚	家家			3	<u>+</u>
メッセージの詳細						
件名: 送信者: 宛先: 日付: メッセージID: メッセージサイズ: 添付ファイルの数: 送信 / 受信: ステータス;	Product updates May 3rP8dWRUKBvE5ehnV 1 人の受信者 2017/05/19 5:10 <9a1dccc61f749dc2.1 88.87 KB 0 受信 0/1 通を配信	• 18, 2017 VleTmYhkf-ghkXierZhhZeX. 495138218634.100190809	VhfnIXk_TgcVmkbTe.Vhf(.10035615.ja.7a7047b42	@scoutcamp.bounces.goc b1805b3@google.com>	gle.com	
西信書の詳細						
▼ user_a@njctrial.co 2017/05/19 5:10	om 2017/05 SMTP サ 250.2.0.0	/19 5:10 0.43 秒 返送 ーバー(IP アドレス: 2607: OK	8b0:400c:c05::245) から	受信(TLS 適用)		
2017/05/19 5:10	Gmail の	尼信パイプラインに挿入				
2017/05/19 5:10	Gmailの 一致した ▶ ROUTIN	メールボックスに配信され? ルール: G: 既存サーバーへの転送影	定			
2017/05/19 5:10	SMTP ク	ライアント(IP アドレス: 2	607:f8b0:400c:c05::245)	から受信(TLS 適用)		
2017/05/19 5:10	返送 DNS Erro responde target="_	: 998515 DNS type 'aa d with code NXDOMAIN 99 blank">host.domain.co.jp </th <th>aa' lookup of <a hre<br="">8515 DNS type 'a&# a> responded with code N</th> <th>f="http://host.domain.co.j 39; lookup of <a href="http
IXDOMAIN</th><td>p" target="_blank">host.doma ://host.domain.co.jp"<td>iin.co.jp</td></th>	aa' lookup of <a hre<br="">8515 DNS type 'a&# a> responded with code N	f="http://host.domain.co.j 39; lookup of <a href="http
IXDOMAIN</th><td>p" target="_blank">host.doma ://host.domain.co.jp"<td>iin.co.jp</td>	iin.co.jp	
2017/05/19 5:10	返送 DNS Erro responde target="_!	:: 998515 DNS type 'aa d with code NXDOMAIN 99 olank">host.domain.co.jp </th <th>aa' lookup of <a hre<br="">8515 DNS type 'a&#
a> responded with code N</th><th>f="http://host.domain.co.j
39; lookup of <a href="http
IXDOMAIN</th><td>p" target="_blank">host.doma
://host.domain.co.jp"</td><td>iin.co.jp</td></tr></tbody></table></th>	aa' lookup of <a hre<br="">8515 DNS type 'a&#
a> responded with code N</th><th>f="http://host.domain.co.j
39; lookup of <a href="http
IXDOMAIN</th><td>p" target="_blank">host.doma
://host.domain.co.jp"</td><td>iin.co.jp</td></tr></tbody></table>			

クラウド型Emailゲートウェイセキュリティサービス

Email Security あんしんプラス G suite 送受信ゲートウェイ設定ガイド

発行日 : 2019年7月10日 発行元 : 日本事務器株式会社