

サーバセキュリティサービスあんしんプラス Agentアップグレード手順

アップグレード時の補足

◆ [Deep Securityのアップグレード時におけるOS再起動の有無について](#)

Linux環境

OSの再起動は必要ありません。

Windows環境

OSの再起動が必要になるとお考えください。DSA20.0の場合、ドライバアップデートに伴うOS再起動が不要となるようにドライバが設計されていますが、ドライバアップデート以外の要因でOSから再起動を求められる可能性がございます。

◆ [ネットワーク瞬断について](#)

Linux環境

瞬断は発生しません。

Windows環境

Deep Security Agent 10.0 Update 5 (ビルド:10.0.0-2548) 以降、瞬断は発生しません。

瞬断が発生する例：

1. 未対応バージョンから対応バージョンへのアップグレード
2. 上記1の実施後に、再起動をせず以降のバージョンへのアップグレード

Agentアップグレード手順

管理Webコンソールのコンピューター一覧より、コンピューターを右クリックし、処理>Agentソフトウェアのアップグレードを選択します。
複数台ある場合は、1台ずつでも複数選択してアップグレードすることもできます。



The screenshot displays the 'コンピューター' (Computers) section of the Trend Micro Deep Security management console. The interface includes a navigation menu on the left with 'コンピューター' and 'ハウジング' (Housing) options. The main area shows a list of computers under the 'コンピューター' tab, with a context menu open over the selected items. The context menu includes options like 'すべて選択 (4)', '選択したアイテムをCSV形式でエクスポート...', '選択したアイテムをXML形式でエクスポート (インポート用)...', '処理' (highlighted with a red box), 'イベント', '削除...', and '詳細...'. A secondary menu is visible on the right, listing various actions such as '有効化/再有効化', '無効化', 'ポリシーの送信', 'セキュリティアップデートのダウンロード', 'セキュリティアップデートのロールバック', '警告/エラーのクリア', and 'Agentソフトウェアのアップグレード...' (highlighted with a red box). The top navigation bar includes 'ダッシュボード', 'アラート', 'イベントとレポート', 'コンピューター', 'ポリシー', and '管理'.

Agentアップグレード手順

「プラットフォーム用の最新バージョンを使用」を選択し、「次へ」をクリックします。スケジュール「Now」のまま「OK」をクリックすると即時アップグレードを開始します。Agentプログラムの配信が行われ10分程度で完了します。

Agentソフトウェアのアップグレード

インストールするAgentソフトウェアのバージョンを選択してください

Agentバージョン: プラットフォーム用の最新バージョンを使用 (20.0.0.2740)

警告 一部のコンピュータでは、アップグレードを完了するために再起動が必要になることがあります。

次へ キャンセル

※すでに最新バージョンが適用されている場合は以下のメッセージが表示されます。

「現在、選択したDeep Securityのリリースに対応するDeep Security Managerの最小バージョンを満たすAgentソフトウェアがローカルにありません。新しいバージョンのAgentをインポートするには、[管理]→[アップデート]→[ソフトウェア]→[ダウンロードセンター] に移動します。」

Agentアップグレード後の確認

アップグレード中は管理コンソール左下にアップグレード処理中が表示されます。表示が消えたらアップグレードは完了です。

イベントとレポートでも確認できます。イベント：ソフトウェアアップデート：Agentソフトウェアのアップグレード

1アップグレードを処理中

コンピュータの再起動が必要と表示された場合は、再起動ができるタイミングでOSの再起動を行ってください。

azure2012r2 azure Microsoft Wind... Base Policy **コンピュータの再起動が必要**

現在のバージョンを確認するにはコンピューター一覧「列」ボタンより「バージョン」にチェックをいれることで表示されます。

イベント エクスポート 列...

ステータス	前回の通信	バージョン
● 管理対象 (オンライン)	0 分 前	20.0.0.2593
● 管理対象 (オンライン)	3 分 前	20.0.0.2740

Agentのアップデート内容をご覧になる場合は、以下サイトより各OSのReadmeを参照ください。
最新情報は英語のみの提供となります。

http://downloadcenter.trendmicro.com/index.php?clk=left_nav&clkval=all_download®s=jp&cm_sp=Header-_-Download-_-dc

ハイブリッドクラウドセキュリティ

Linux 版 Deep Security Agent / Relay

Windows 版 Deep Security Agent / Relay / Notifier